

# CASTAÑO

L'Art du Monastrell

## QUALITE INTEGREE ET POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

BODEGAS CASTAÑO S.L., une société consacrée à la « production, mise en bouteille et marketing vinicoles » vise, à travers ce document, à établir les principales directives de l'entreprise afin de :

- Garantir l'amélioration continue des services fournis, en donnant satisfaction aussi bien aux requêtes des tierces parties ainsi qu'aux règles et directives obligatoires.
- Fournir un cadre à l'établissement et au contrôle de la qualité et des objectifs environnementaux.
- Faire percevoir et apprécier aux parties prenantes nos continues améliorations.
- Développer des activités dans le plus profond respect de l'environnement, avec comme principe la prévention de la pollution.
- Se conformer aux exigences des clients, ainsi qu'aux réglementations légales et obligatoires applicables.
- Obtenir à un haut niveau de fidélité des parties prenantes.

Afin de parvenir à cela et de toujours prendre en considération les systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement, nous avons établi les directives suivantes :

- La direction managériale s'engage à se conformer aux Politiques qualitatives et environnementales, aux objectifs, au développement et à la mise en pratique des systèmes de gestion et à toujours rechercher la voie correcte vers l'amélioration continue de son efficacité.
- Le personnel doit observer les dispositions des manuels et des procédures, et toujours agir sur la base du principe d'évaluation des risques.
- La communication continue avec toutes les parties afin d'identifier leurs besoins et d'être capable de s'adapter aux différentes situations.
- Augmenter le niveau de formation de notre personnel, afin de satisfaire davantage celui-ci et d'améliorer franchement l'environnement de travail et le fournissement de nos services.
- S'engager à gérer les ressources vitales comme l'eau et l'énergie d'une manière rigoureuse et efficace, en les allouant selon les nécessités et par des moyens viables.
- Maintenir un contrôle strict des aspects environnementaux cruciaux, afin de minimiser tout type d'impact.
- S'engager à protéger l'environnement, y compris par la prévention de la pollution.
- L'organisation doit utiliser la méthodologie de l'évaluation des risques des processus afin de prévenir les biais et non-conformités potentiels du système de gestion de la qualité.

La gestion de BODEGAS CASTAÑO S.L. souscrit à cette politique et s'engage à maintenir et étendre son contenu au public en général.

**BODEGAS CASTAÑO, S.L.**

Avd. de Fuenteálamo, 3 – 30510 Yecla, Espagne

Tél. +34 967 791115 E-mail : [info@bodegascastano.com](mailto:info@bodegascastano.com)

[www.bodegascastano.com](http://www.bodegascastano.com)