

# CASTAÑO

THE ART OF MONASTRELL

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de BODEGAS CASTAÑO S.L., empresa dedicada al "Elaboración, Embotellado y Comercialización de Vino", a través del presente escrito, tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas, así como los reglamentarios y/o legales que seande aplicación.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Que nuestras partes interesadas perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.
- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.

Para ello y teniendo de referencia siempre el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente se establecen las siguientes directrices:

- La Dirección asume el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medio Ambiente, los objetivos y LIDERAR el desarrollo e implantación del Sistemade Gestión y buscar siempre el camino hacia la mejora continua de su eficacia.
- El conjunto de personal debe de cumplir con lo dispuesto en los manuales y procedimientos, actuando siempre pensando en la evaluación de los riesgos.
- Contacto continuo con las partes interesadas, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Aumentar el grado de formación de nuestro personal que redunde en una mayor satisfacción personal, una mejora en el ambiente de trabajo y una mejora en la prestación de nuestros servicios.
- Asumir el compromiso de gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; asignando los medios necesarios y viables.
- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos, para minimizar cualquier tipo de impacto.
- Asumir el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad.

La Dirección de BODEGAS CASTAÑO S.L., suscribe la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

**BODEGAS CASTAÑO, S.L.**

Avd. de Fuenteálamo, 3 – 30510 Yecla, Spain  
tel. +34 967 791115 e-mail: info@bodegascastano.com  
www.bodegascastano.com